



## KARTA GWARANCYJNA

### I. Ogólne warunki gwarancji

1. ELEKTROMONTAŻ RZESZÓW S.A. zwany dalej Producentem udziela Kupującemu gwarancji na wyroby zwane dalej „produktami lub konstrukcjami”, które zostały zakupione, przechowywane lub zainstalowane zgodnie z ich przeznaczeniem, zasadami sztuki budowlanej oraz warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w „Instrukcji montażu i użytkowania”.
2. Gwarancja obejmuje wady fizyczne wyrobów takie jak: wady konstrukcyjne, materiałowe i wykonawcze powstałe podczas procesu produkcji.
3. Okres gwarancji w tym na ochronę antykorozyjną poprzez cynkowanie ogniowe lub malowanie dla kategorii agresywności korozyjnej od C1 do C3 wg normy PN-EN ISO 14713-1 liczony jest od daty sprzedaży Produktów Kupującemu i wynosi 24 miesiące.
4. Gwarancja na ochronę antykorozyjną poprzez cynkowanie ogniowe lub malowanie dla kategorii agresywności korozyjnej C4 i C5 według normy PN-EN ISO 14713-1 jest ustalana przez Producenta indywidualnie i nie podlega ogólnym warunkom gwarancji.
5. Producent przewiduje możliwość indywidualnego ustalenia okresu gwarancji w zależności od korozyjności środowiska, miejsca montażu oraz innych czynników zewnętrznych, które mają lub mogą mieć wpływ na konstrukcję.

### II. Tryb realizacji uprawnień gwarancyjnych

1. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego Producent zobowiązuje się do dokonania oceny technicznej wyrobu i poinformowaniu Kupującego o jej wyniku i ewentualnym sposobie usunięcia wady w przeciągu 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.
2. Podstawą przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego do rozpatrzenia jest przekazanie na piśmie do siedziby Producenta na adres e-mailowy [zpu@elektromontaz.com.pl](mailto:zpu@elektromontaz.com.pl) szczegółowego opisu uszkodzenia Produktu wraz z dokumentacją fotograficzną oraz informacją o powstaniu wady
3. Usunięcie wady nastąpi w okresie nie dłuższym niż 30 dni roboczych, licząc od dnia poinformowania Kupującego o sposobie usunięcia wady. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Producenta usunięcie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni roboczych, Kupujący zostanie poinformowany o tym fakcie, wraz z podaniem możliwej daty usunięcia wady.
4. Producent decyduje o zasadności zgłoszonych na podstawie gwarancji roszczeń oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń zgłoszonych na podstawie gwarancji
5. W przypadku uznania przez Producenta roszczeń zgłoszonych na podstawie gwarancji, Producent dokona wymiany produktu na nowy, udzieli rabatu na pokrycie kosztów naprawy Produktu przez Kupującego lub usunie wady Produktu. Producent dokonuje wyboru w zakresie uprawnienia gwarancyjnego.
6. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej usterki powstałej przez zaniedbania, niewłaściwy montaż oraz użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem, koszty związane z czynnościami kontrolnymi prowadzonymi przez Producenta ponosi Kupujący.

### III. Wyłączenie uprawnień wynikających z gwarancji

1. Awarie lub uszkodzenia konstrukcji związanej z błędnie opracowaną dokumentacją wykonawczą tj.: dobór posadowienia o niewystarczającej stateczności w stosunku do sił obliczeniowych podanych w "Karcie Technicznej" wyrobu, montaż konstrukcji w strefie, dla której występują większe obciążenia, lub obciążenia nieujęte w "Karcie Technicznej".

2. Awarie lub uszkodzenia konstrukcji związanej z błędami montażowymi tj.: odstępstwa od wytycznych określonych w dokumentacji projektowej, wadliwe wykonanie poszczególnych elementów posadowienia, zmiany schematów statycznych konstrukcji spowodowane wadliwym montażem, rozkręcenie oraz uszkodzenia śrub w połączeniach skręcanych wynikające z niedostatecznego skręcenia oraz użycia elementów niezgodnych ze specyfikacją Elektromontaż Rzeszów S.A..
3. Uszkodzeń wyrobu lub powłoki zabezpieczenia antykorozyjnego poprzez cięcie, wiercenie oraz modyfikacje jego konstrukcji poza zakładem produkcyjnym bez uzgodnienia z Producentem.
4. Wypadki zaistniałe podczas transportu i przeladunku oraz wywołane tym uszkodzenia mechaniczne produktu lub powłoki antykorozyjnej.
5. Wadliwe działanie lub uszkodzenie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem produktu, zwiększanie obciążeń dopuszczalnych określonych przez producenta, użycie wyrobu do celów niezgodnych z projektowanym przeznaczeniem, niedbałością klienta lub stosowaniem produktu niezgodnie z instrukcją lub przepisami BHP.
6. Produkty, których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto.
7. Produkty, dla których nie przeprowadzono wymaganych kontroli technicznych udokumentowanej właściwym protokołem oraz nie wykonano napraw uszkodzeń ustalonych w czasie kontroli.
8. Wady powłok zabezpieczenia antykorozyjnego spowodowane
  - a) niewłaściwym magazynowaniem – niezgodnym z zaleceniami zawartymi w pkt. IV ppkt.3
  - b) okresowym zabrudzeniem w obszarach ruchu oraz miejscach powodujących osady na elementach konstrukcyjnych wyrobu, dla których użytkownik podczas eksploatacji nie prowadził czynności mających na celu ograniczenie ekspozycji wyrobu na działania niekorzystne dla warstw zabezpieczenia antykorozyjnego.
9. Uszkodzenia mechaniczne lub chemiczne powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych (ogień, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry) oraz inne agresywnie działające związki chemiczne (np. cement, wapno, środki ścierające i czyszczące).
10. Uszkodzeń mechanicznych powstałych w skutek działania kłesk żywiołowych tj. ponadnormatywnych obciążeń wiatrem, pożaru, powodzi oraz innych zjawisk i zdarzeń, które nie zostały przewidziane.
11. Powłoka cynkowa pokryta tzw. białą korozją, o lokalnych przebarwieniach, występowanie ciemno- i jasnoszarych obszarów (głównie na produktach wykonanych z blach i rur ze ścianką powyżej 4mm), albo nieznaczna nierówność powierzchni spowodowana powłoką cynkową nie stanowi podstawy reklamacji wg normy PN ISO1461.

### IV. Postanowienia końcowe

1. Warunkiem uznania gwarancji jest spełnienie wymagań dotyczących składowania, montażu, odbioru oraz czynności kontrolnych w okresie eksploatacji określonych w „Instrukcji montażu i użytkowania”
2. Powłoka cynkowa nie jest powłoką dekoracyjną, towar z różnych dostaw może różnić się między sobą odcieniem, co jest wynikiem utleniania cynku (efekt wyrównania barwy wystąpi po kilku miesiącach). Pokrycie cynku powłoką malarską stanowi wykończenie dekoracyjne oraz dodatkowe zabezpieczenie antykorozyjne.
3. Wyroby w okresie magazynowania będą składowane w sposób zapewniający swobodny dostęp powietrza, uniemożliwiający stykanie się z podłożem (na niemetalowych podkładach), gromadzenie się na nich opadów atmosferycznych i zanieczyszczeń mogących uszkodzić powłokę antykorozyjną, oraz tak, aby wyeliminować możliwość powstania wad mechanicznych wyrobu np. trwałe odkształcenia.

35-060 Rzeszów, ul. Słowackiego 20, skrytka pocztowa 213, tel. (+48) 17 864 05 30; fax (+48) 17 853 67 60  
NIP 813 03 36 688, Regon P-690007950,

ZAKŁAD PRODUKCJI URZĄDZEŃ

ul. Przemysłowa 8, 35-105 Rzeszów, tel (+48) 17 864 18 00, fax (+48) 17 862 16 47;  
[www.elektromontaz.com.pl](http://www.elektromontaz.com.pl), e-mail: [zpu@elektromontaz.com.pl](mailto:zpu@elektromontaz.com.pl)



## KARTA GWARANCYJNA

---

4. W sprawach nieregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego

---

35-060 Rzeszów, ul. Słowackiego 20, skrytka pocztowa 213, tel. (+48) 17 864 05 30; fax (+48) 17 853 67 60  
NIP 813 03 36 688, Regon P-690007950,

ZAKŁAD PRODUKCJI URZĄDZEŃ  
ul. Przemysłowa 8, 35-105 Rzeszów, tel (+48) 17 864 18 00, fax (+48) 17 862 16 47;  
[www.elektromontaz.com.pl](http://www.elektromontaz.com.pl), e-mail: [zpu@elektromontaz.com.pl](mailto:zpu@elektromontaz.com.pl)

---